



Tilsynsrapport Køge Kommune

Pædagogisk vejlederteam

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Pædagogisk vejlederteam, Boholtevej 85 A, 4600 Køge
Leder: Susanne Trap
Tilbudstype og juridisk grundlag: Pædagogisk støtte, jf. SEL § 85
Antal pladser: Ca. 250 borgere er aktuelt visiteret til tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse og borgere med psykiske lidelser eller psyko-sociale udfordringer
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. september 2021, kl. 09.30 - 12.30
Deltagere i interviews: • Leder og stedfortræder • Tre medarbejdere • Tre borgere, hvoraf to er interviewet i forbindelse med tilsyn på værestederne
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at støtten blev omlagt under COVID-19, så en del af vejledningen foregik udendørs, under gåture og/eller via telefon. En del borgere havde behov for hyppig kontakt, særligt under værestedernes nedlukning. Ledelse og medarbejdere er aktuelt optagede af at genetablere gruppeforløb, og de første forløb er startet, mens andre er planlagt. Som et nyt tiltag er der etableret et tilbud om åben vejledning. Tilbuddet kan benyttes af borgerne ved akut behov for hjælp og vejledning, eller hvis deres faste vejledere er fraværende, og borgeren har fravalgt at modtage støtte fra en anden medarbejder. Åben vejledning har begrænset åbningstid og tilbydes ved henvendelse i den bygning, hvor vejlederteamet har base. En ny afdelingsleder for Team Vest er i foråret tiltrådt som stedfortræder for leder.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at det fortsat er et udviklingspunkt at kvalificere dokumentationen, og at de aktuelt afventer resultatet af et udbud i forhold til dokumentationssystem. Imidlertid arbejder medarbejderne med at tydeliggøre bevillingerne for borgerne, og derigennem at skabe bevidsthed om borgernes indsatsmål samt i højere grad at dokumentere sammen med borgerne.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

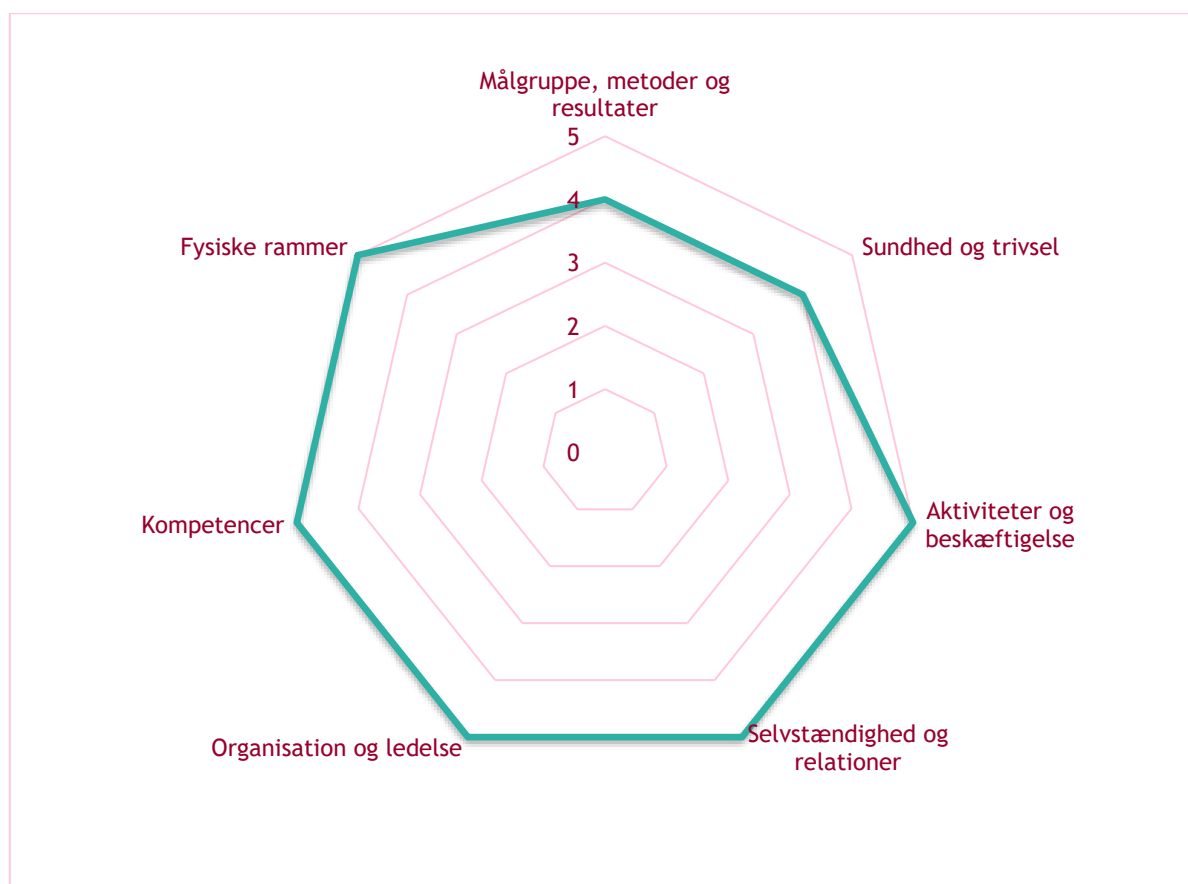
BDO har på vegne af Køge Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Pædagogisk vejlederteam. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne modtager relevant støtte og vejledning, der understøtter deres trivsel og udvikling af selvstændighed. Borgerne gives mulighed for at deltage i fællesskaber gennem gruppeforløb, der er under målrettet genetablering efter ophævelse af COVID-19 restriktioner. Ledelse og medarbejdere er kompetente og fremstår engagerede.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne fortsat arbejder med at skabe struktur og sammenhæng i dokumentationen, herunder systematisk opfølgning i relation til borgernes mål. 2. Tilsynet anbefaler, at regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse gennemgås systematisk og minimum en gang om året.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Pædagogisk vejlederteam anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Overordnet tages der udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang, der i praksis udmøntes gennem motivation og støtte til at skabe struktur og overblik. En del borgere profiterer fx af ugeskemaer, tavler og lignende, eventuelt med visuel understøtning. Medarbejderne redegør for, at de tilpasser metoden ud fra borgernes individuelle behov og forudsætninger. Fx anvendes der en måltrappe til en borger, som har angst, og hvis endelige mål er at kunne gå på indkøb alene. Desuden nævnes Den kognitive diamant som redskab til borgere, der ønsker at arbejde med tanker og adfærd. Den individuelle indsats tager afsæt i formål og indsatsmål fra myndighed. Ved opstart af nye borgere er medarbejderne undersøgende i forhold til borgerens motivation for at arbejde med målene. Hvis det vurderes relevant, nedbrydes indsatsmålene i delmål. Ifølge medarbejderne er der ikke faste retningslinjer for dette i kommunen. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde fremgår konkrete indsatsmål. I en stikprøve er der beskrevet henholdsvis borger og medarbejderindsats samt opfølgning i relation til målet. I de to øvrige stikprøver er medarbejder og borgerindsats ikke beskrevet, ligesom det ikke er muligt at se systematisk opfølgning på målet. Tilsynet konstaterer imidlertid ved fremvisning af dagbogsnotater, at relevante observationer dokumenteres kontinuerligt. I et tilfælde er fremgangsmåden, i relation til et konkret mål, dokumenteret blandt dagbogsnotater. Tilsynet ser desuden et eksempel på en statusbeskrivelse, hvor evaluering på indsatsmålene indikerer progression. Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgerens mål opnås, herunder fx sagsbehandlere, jobcenter, psykiatrien, hjemmeplejen og misbrugsbehandlingen.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt i samarbejdet med medarbejderne, ligesom de oplever at have indflydelse på eget forløb. En borger giver udtryk for, at støtten og relationen til vedkommendes faste vejleder har stor betydning for borgerens indre ro og handlekraft. Borgerens ønske om, hvilken medarbejder der skal varetage støtten, når den faste vejleder er fraværende, er blevet imødekommet. Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, og flere af de gruppeforløb, der er under etablering, omhandler sundhedsfremme. Ved behov kan borgerne bevilges pædagogisk ledsagelse til fx lægebesøg og undersøgelser i det øvrige sundhedsvæsen. Medarbejderne er desuden behjælpelige med ansøgninger til fx vedlagersfri fysioterapi. Borgernes mentale sundhed understøttes primært gennem samtale, og som en borger udtrykker det, så er det vigtigt, at medarbejderne kan rumme vedkommendes til tider voldsomme tanker. Magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne oplever sjældent konflikter, idet de trækker sig, hvis en borger ikke ønsker at modtage deres støtte. Medarbejderne har ikke opdateret viden om de aktuelle magtanvendelsesregler.

Tema 3: Uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne understøtter borgernes mål og ønsker om at komme i beskæftigelse, og de samarbejder tæt med Jobcentret, KLAP-job og ITC-Køge, der tilbyder beskyttet beskæftigelse. I nogle tilfælde bestilles vejledertemaet til at varetage mentorfunktion for Jobcentret for at udnytte den relation, der i forvejen er mellem borger og "systemet". Borgerne har mulighed for at deltage i tilbuddets gruppeforløb, der er blandt andet startet et forløb med udeliv. Derudover henvises borgerne til andre tilbud for målgruppen, fx Idrætsforeningen Rend og Hop samt værestedernes aktivitetstilbud.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Fx er tiltaget Åben vejledning bl.a. tænkt som en øvelse for borgerne i at komme ud af deres bolig og selvstændigt opsøge hjælp til fx at læse et brev. En borger giver udtryk for, at den støtte, vedkommende modtager en time om ugen, har stor betydning for borgerens mestringsevne, idet struktur og hjælp til energiforvaltning er afgørende. Flere af de igangværende og planlagte gruppeforløb omhandler fællesskaber og relationer. Fx en seniorgruppe for mænd, der oplever ensomhed, og en gruppe med fokus på relationer og venskaber. En medarbejder varetager aktuelt et målrettet forløb med to borgere i forhold til fælles gåture og cafébesøg.
Tema 5: Organisation og ledelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen har relevante faglige kompetencer, idet både leder og stedfortræder er uddannede pædagoger og desuden har uddannelse og erfaring inden for ledelse. Vejlederteamet er inddelt i fire selvstyrende teams, der hver dækker et geografisk område. Hvert team har en koordinator, undtagen Team Vest, der har en afdelingsleder (stedfortræder for leder), som også varetager ledelsen for et tilbud i samme organisation. Ledelse og koordinatore mødes hver mandag. En fast mødeorganisering sikrer medarbejderne tilstrækkelig mulighed for faglig sparring, og de deltager kontinuerligt i supervision. Et team har aktuelt valgt at konvertere supervision til en hel temadag. Borgere med større støttebehov har tilknyttet 2 faste vejledere, hvilket medvirker til at skabe kontinuitet under ferieafvikling mm. Det vurderes således, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der er generelt stabilitet i medarbejdergruppen med få udskiftninger og et lavt sygefravær, fraset enkelte langtidssygemeldinger, der ikke er arbejdsrelaterede.
Tema 6: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten er uddannede pædagoger og enkelte er social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling inden for den budgetlige ramme og fælles personalemøder, med fagligt oplæg, er netop genoptaget efter ophævelse af COVID-19 restriktioner. Ledelsen har fokus på, at der fremadrettet skal være en medarbejder i hvert team, der tilegner sig viden om fx autisme.

	Medarbejdernes omtales, af borgerne som kompetente, hvilket understøttes af tilsynets observationer under en kortvarig samtale mellem en borger og dennes vejleder.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Vejlederteamet er siden seneste tilsyn, og som følge af organisatoriske ændringer, flyttet til andre lokaler. Flytningen har medført bedre plads og arbejdsforhold for medarbejderne, og to samtalerum kan anvendes til samtaler og vejledning med borgerne. Desuden er et stort lokale under indretning med henblik på at kunne huse nogle af de planlagte gruppeforløb.

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Køge Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.